

Галантерия Бургас

www.galanteria-burgas.com

Бланка за връщане / замяна на продукт

Моля да прочетете внимателно следната информация, преди да попълните бланката.

При покупка на продукти през електронен магазин "Галантерия Бургас", можете да върнете или замените стоката в 14 дневен срок от датата на доставка на поръчката.

Условия за връщане или замяна

В 14 дневен срок, считано от датата на доставка на стоката на клиента, същият може да я върне или замени за друга, като са спазени следните условия:

1. Стоката трябва да бъде върната със запазена оригинална опаковка, несвалени етикети, ненарушена цялост и неизползвана. При неизпълнение на тези условия, продавачът запазва правото си да не приеме върнатата стока и да не възстанови сумата, платена от клиента. Не приемаме обратно бельо, чорапи и чорапогащи.
2. Транспортните разходи по връщането на стоката са за сметка на клиента.
3. При замяна на стока, транспортните разходи са за сметка на клиента в двете посоки, съгласно тарифата на куриерската фирма.

Процедура по връщане

1. Уведомете ни по имейл: galanteria.burgas@gmail.com.
2. Изпратете стоката до адрес: **гр. Бургас, ул. „Македония“ 17, „Деметра – Н.П.Д.“ ООД.** Пратката трябва задължително да съдържа настоящата попълнена бланка, както и документа, който сте получили от куриера (разписка за прием на пощенски паричен превод; същата доказва покупката на стоката от "Галантерия Бургас").

Възстановяване на сума

След като приемем обратно изпратената от Вас пратка и потвърдим нейната цялост (вижте т. 1 от "Условия за връщане или замяна"), ще възстановим сумата по банков път, в 14 дневен срок, считано от датата, на която потребителят ни е изпратил уведомление за отказ от договора за продажба.

Вашите данни

Имена:

Адрес:

Имейл:

Причина за връщане на продукта:

.....

.....

Номер на товарителница (документа, който сте получили от куриера):

Описание на продуктите:

.....

Дата на поръчване:

Дата на получаване:

Замяна с друг продукт:

IBAN (за възстановяване на сумата):

Титуляр на сметка:

Дата:

Благодарим, за отделеното време!